

г. Ульяновск

«07» Сентября 2016 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Игра-Сервис», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», действующее на основании лицензии № 123822 от 23.01.2012 г. на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, и лицензии № 123821 от 23.01.2012 г. на оказание телематических услуг связи, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, в лице менеджера Зыкиной Ольги Сергеевны, действующего на основании доверенности № 1 от 24.11.2015 г., с одной стороны, и Частное учреждение "Международная школа "Источник" в лице Исполняющего обязанности директора Князевой Марии Александровны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, далее именуемые «Стороны» заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. «Абонент» - пользователь услугами связи по передаче данных, с которым заключен договор об оказании услуг связи по передаче данных при выделении для этих целей уникального кода идентификации (лицевого счета).
- 1.2. «Абонентская линия» - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных Исполнителя.
- 1.3. «Абонентский интерфейс» - технико-технологические параметры физических цепей, соединяющих средства связи Исполнителя с пользовательским (оконечным) оборудованием.
- 1.4. «Абонентский терминал» - пользовательское (оконечное) оборудование, используемое Абонентом для подключения к узлу связи сети передачи данных с помощью абонентской линии.
- 1.5. «Авторизация» - последовательность действий Абонента по введению имени пользователя и пароля для соединения с узлом связи и открытие доступа к сети передачи данных.
- 1.6. «Вредоносное программное обеспечение» - программное обеспечение, целенаправленно приводящее к нарушению законных прав Абонента, в том числе к сбору, обработке или передаче с пользовательского оборудования информации без согласия Абонента, либо к ухудшению параметров функционирования пользовательского оборудования или сети связи.
- 1.7. «Выделенная линия» - некоммутируемый канал, непосредственно связывающий оконечное оборудование Абонента и узел связи Исполнителя и обеспечивающий постоянное подключение к сети.
- 1.8. «Договор» - настоящий договор об оказании услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи, вместе с его приложениями, тарифами, тарифными планами, прейскурантом цен, дополнениями, изменениями, оформленными в установленном порядке, в том числе путем размещения на официальном сайте Исполнителя: <http://www.g-service.ru>.
- 1.9. «Лицевой счет» - идентификационный номер Абонента, присваиваемый Исполнителем при заключении договора об оказании услуг связи по передаче данных, однозначно определяющий (идентифицирующий) Абонента перед Исполнителем как плательщика и пользователя в сети связи Исполнителя.
- 1.10. «Оконечное оборудование» - технические средства для передачи/приема сигналов электросвязи по линиям связи, подключенные к абонентским линиям и находящиеся в пользовании (или собственности) Абонента или предназначенные для таких целей.
- 1.11. «Официальный сайт» - сайт Исполнителя, находящийся по адресу в сети Интернет: <http://www.g-service.ru>.
- 1.12. «Пользовательское оборудование» - оборудование, принадлежащее Абоненту и подключаемое им к оконечному оборудованию.
- 1.13. «Предоставление доступа к сети передачи данных» - совокупность действий Исполнителя по формированию абонентской линии для обеспечения возможности подключения к сети передачи данных пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи сети передачи данных или с использованием телефонного соединения или соединения по иной сети передачи данных в целях обеспечения возможности оказания Абоненту услуг связи по передаче данных.
- 1.14. «Пропуск трафика» - осуществление процесса установления соединения и передачи информации между Абонентами (сетями электросвязи).
- 1.15. «Соединение по сети передачи данных (сеанс связи)» - установленное в результате вызова или предварительно установленное взаимодействие между средствами связи, позволяющее Абоненту и (или) пользователю передавать и (или) принимать голосовую и (или) неголосовую информацию.
- 1.16. «Тарифный план» - совокупность ценовых условий, на которых Исполнитель предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи по передаче данных.
- 1.17. «Трафик» - нагрузка, создаваемая потоком вызовов, сообщений или сигналов, поступающих на средства связи.
- 1.18. «Узел связи сети передачи данных» - средства связи, выполняющие функции систем коммутации сети передачи данных.
- 1.19. «Учетное имя пользователя и пароль» - уникальное имя и пароль Абонента, используемые для получения доступа к услугам связи по передаче данных.
- 1.20. «Пакет информации» - сообщение электросвязи, которое передается по сети передачи данных и в составе которого присутствуют данные, необходимые для его коммутации узлом связи.
- 1.21. «Достоверность передачи информации» - взаимнооднозначное соответствие пакетов информации, переданных пользовательским (оконечным) оборудованием, являющимся одной стороной установленного соединения по сети передачи данных, и принятых пользовательским (оконечным) оборудованием, являющимся другой стороной данного соединения.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Исполнитель принимает на себя обязательства по предоставлению услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи (именуемых далее - «услуги») в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, лицензиями Исполнителя, лицензионными условиями, условиями, предусмотренными настоящим Договором и дополнительными соглашениями к нему, а Абонент обязуется оплачивать указанные услуги.
- 2.2. В рамках оказания телематических услуг связи Исполнитель оказывает Абоненту следующие услуги связи: доступ к сети связи ООО «Игра-Сервис»; доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет; прием, передача телематических, электронных сообщений.
- 2.3. В рамках оказания услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для цели передачи голосовой информации Исполнитель предоставляет Абоненту следующие услуги: доступ к сети связи ООО «Игра-Сервис»; соединение по сети передачи данных, за исключением соединений для цели передачи голосовой информации; доступ к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи ООО «Игра-Сервис».

Исполнитель

Абонент

Страница 1

Вход. № 59

" 07 " 09 2016 г.

### 3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Оплата услуг производится Абонентом в рублях Российской Федерации путем наличного или безналичного расчета на основании выбранного Абонентом тарифа.

3.2. Стоимость, особенности и количество услуг определяются настоящим Договором, Приложениями к нему, Дополнительными соглашениями, а также тарифами Исполнителя. Стоимость услуг включает в себя НДС 18%.

3.3. При заключении настоящего Договора Абонент обязуется оплатить Исполнителю фиксированную денежную сумму, указанную в Приложении № 1, Прейскуранте цен, за услугу по первичному подключению Абонента к сети передачи данных.

3.4. При регистрации в сети передачи данных Исполнитель открывает Абоненту лицевой счет. Исполнитель начинает предоставление услуг связи с момента поступления на лицевой счет Абонента оплаты за его первичное подключение к сети и предварительной оплаты согласно выбранному тарифному плану.

3.5. Доступ как к Услугам в целом, так и к любой их части гарантируется только при положительном балансе лицевого счета Абонента.

3.6. Весь учет потребляемых услуг ведется автоматически с помощью аппаратно-программного комплекса Исполнителя. Списание средств с лицевого счета Абонента происходит автоматически и производится по тарифным планам, действующим на момент оказания услуг. Абонент самостоятельно следит за остатком средств на своем лицевом счете, используя сервер статистики Исполнителя, и своевременно вносит авансовые платежи. Показатели лицевого счета являются основанием для проведения расчетов между Исполнителем и Абонентом.

3.7. Расчетным периодом считается календарный месяц, в котором оказаны услуги. Абонент оплачивает единовременные (при их наличии) и (или) ежемесячные платежи.

3.8. К единовременным платежам в зависимости от выбранной Абонентом услуги относятся: плата за регистрацию, плата за организацию доступа к порту, плата за организацию доступа к услуге сети широкополосного доступа, плата за услуги, которые могут быть заказаны Абонентом дополнительно.

3.9. К ежемесячным платежам в зависимости от выбранной Абонентом услуги относятся: ежемесячный платеж за предоставление порта, ежемесячный платеж за предоставление услуги сети широкополосного доступа, абонентская плата, плата за трафик, плата за услуги, которые могут быть заказаны Абонентом дополнительно.

3.10. Оплата услуг осуществляется посредством авансового платежа в соответствии с выбранным Абонентом тарифным планом и порядком расчетов. Размер авансового платежа определяется Абонентом исходя из размера предполагаемой потребности Абонента в услугах. В случае, если сумма аванса превышает стоимость предоставленных услуг, Исполнитель зачисляет образовавшуюся разницу в стоимости услуг в счет оплаты услуг в следующем месяце. Если стоимость оказанных Абоненту услуг превысит сумму аванса, оказание услуг будет возможно только после погашения образовавшейся задолженности и внесения на лицевой счет денежных средств в размере, достаточном для получения услуг. Абонентская плата за услуги связи списывается ежедневно исходя из следующего расчета: Ежедневная плата = Месячная плата / Число дней месяца с округлением до двух знаков после запятой.

3.11. Подсчет трафика ведется на шлюзе Исполнителя с помощью сертифицированного оборудования, при этом 1 Гбайт содержит 1024 Мбайт, 1 Мбайт содержит 1024 Кбайт, 1 Кбайт содержит 1024 Байт.

3.12. В личном кабинете (адрес: <https://www.g-service.ru/client>) Абонент получает информацию о счетах за оказанные услуги: о состоянии лицевого счета, о поступлении на лицевой счет платежей, статистические сводки за выбранный период. Абонент вправе из личного кабинета Абонента подать заявку Исполнителю на смену тарифного плана. Смена тарифа производится с момента подписания дополнительного соглашения к настоящему договору, в котором будет указан новый тариф. Тарифный план выбирается из действующих тарифов, опубликованных на сайте Исполнителя.

3.13. Исполнитель вправе прекратить доступ Абонента как к Услугам в целом, так и к любой их части при нулевом или отрицательном балансе лицевого счета Абонента. В этом случае доступ к Услугам ограничивается до восстановления положительного баланса лицевого счета, при этом начисление абонентской платы не прекращается.

3.14. Исполнитель выставляет к оплате счет в соответствии с выбранным Абонентом тарифным планом. В трафик входит как инициированный Абонентом, так и неинициированный Абонентом трафик (например, результаты деятельности вредоносных программ и прочее).

3.15. Начисление включенного в абонентскую плату трафика производится 1 числа каждого месяца. Неизрасходованный Абонентом за месяц трафик, который был включен в абонентскую плату, обнуляется в последний день месяца в 24:00 часа.

3.16. По письменному заявлению Абонента Исполнитель без расторжения договора может приостановить оказание услуг и начисление абонентской платы, при этом с Абонента взимается плата за сохранение абонентской линии в соответствии с предусмотренным для таких случаев тарифом.

3.17. Исполнитель обязан обеспечить доставку Абоненту счета для оплаты оказанных услуг связи в течение 5 (пяти) дней с даты выставления этого счета. По обращению Абонента Исполнитель обязан произвести детализацию счета, заключающуюся в предоставлении дополнительной информации об оказанных услугах связи, за что может взиматься отдельная плата.

3.18. Исполнитель по завершению календарного месяца в течение 5-ти дней выписывает акт сдачи-приемки оказанных услуг в расчетном месяце и счет-фактуру. Форма акта сдачи-приемки оказанных услуг не предусматривает подпись и печать со стороны Абонента.

3.19. Счета-фактуры, акты сдачи-приемки оказанных услуг доставляются Абоненту почтой России по адресу, указанному в настоящем Договоре, не позднее 10-ти рабочих дней после их выставления, либо передаются уполномоченному представителю Абонента по адресу: 432072, г. Ульяновск, пр-т. Ленинского Комсомола, д.14 оф.181.

3.20. При истечении срока действия настоящего Договора или при его расторжении Стороны осуществляют окончательные взаиморасчеты.

3.21. Если за время до даты истечения или расторжения настоящего Договора сумма фактической стоимости предоставленных Абоненту услуг превысила оплаченную Абонентом сумму, то Исполнитель выставляет, а Абонент не позднее 5 (пяти) календарных дней со дня получения оплачивает счет на разницу между фактически предоставленным и фактически оплаченным объемом услуг. В случае если стоимость предоставленных Абоненту услуг не превысила оплаченную Абонентом сумму, Исполнитель возвращает остаток платежа, неиспользованного Абонентом, за вычетом фактической стоимости предоставленных услуг, не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента получения письменного заявления Абонента о возврате денежных средств.

3.22. В случае расторжения настоящего Договора денежная сумма, оплаченная Абонентом за услугу по его первичному подключению к сети передачи данных, не подлежит возврату Исполнителем, а абонентская плата за текущий календарный месяц взимается с Абонента согласно выбранному тарифному плану.

### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 4.1. Исполнитель имеет право:

4.1.1. Отказать в заключении Договора и предоставлении услуг связи при отсутствии у Исполнителя технической возможности предоставления доступа к услугам.

Исполнитель

Абонент

Страница 2

4.1.2. Самостоятельно устанавливать и изменять тарифы, правила тарификации с предварительным уведомлением об этом Абонента через средства массовой информации или официальный сайт Исполнителя не менее чем за 10 дней до введения в действие новых изменений. Факт пользования Абонентом услугами после введения в силу указанных изменений считается его согласием продолжения договорных отношений с Исполнителем на измененных условиях.

4.1.3. Приостановить оказание услуг связи в случаях нарушения Абонентом правил эксплуатации пользовательского оборудования, повлекшего за собой повреждение оборудования Исполнителя или нарушение работы линий связи Исполнителя; наличия у Абонента задолженности по оплате услуг связи; использования Абонентом несертифицированного пользовательского оборудования; появления со стороны Абонента некорректных сетевых реквизитов (например, использование IP-адресов, не выделявшихся Абоненту Исполнителем); нарушения Абонентом иных требований, связанных с оказанием услуг связи и установленных законодательством Российской Федерации, а также настоящим Договором.

В случае не устранения Абонентом нарушений, предусмотренных настоящим пунктом Договора, в течение 6 месяцев с даты получения Абонентом от Исполнителя уведомления о намерении приостановить оказание услуг связи Исполнитель в одностороннем порядке вправе расторгнуть настоящий Договор.

4.1.4. В одностороннем порядке изменять нумерацию или адресацию кодов доступа, проводить модернизацию собственных сетей связи.

4.1.5. Требовать от Абонента надлежащим образом заверенные копии документов, необходимых для заключения и исполнения настоящего Договора – устав; свидетельство о государственной регистрации; свидетельство о постановке на учет в налоговом органе; выписка из ЕГРЮЛ; решение о назначении исполнительного органа юридического лица; доверенность; документ, подтверждающий право владения или пользования помещением, в котором устанавливается оборудование.

#### 4.2. Исполнитель обязуется:

4.2.1. Предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с их перечнем и требованиями качества, определенными в настоящем Договоре и его действующих Приложениях и Дополнениях.

4.2.2. Оказывать Абоненту услуги 24 часа в сутки, ежедневно без перерывов, за исключением времени, необходимого для проведения плановых профилактических и ремонтных работ, при вводе в эксплуатацию новых средств и линий связи, модернизации средств связи, внедрении новых технологических решений и выводе из эксплуатации средств и линий связи, а также времени устранения аварий и повреждений.

4.2.3. Устранять в установленном нормативными актами порядке и в срок не более 24 часов неисправности, препятствующие пользованию услугами.

4.2.4. Предоставлять Абоненту возможность получения консультаций службы технической поддержки по телефону: +7 (8422) 729492 круглосуточно. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением услуг связи. Идентификация Абонента при обращении в службу технической поддержки производится по номеру лицевого счета Абонента.

4.2.5. Оказывать бесплатно и круглосуточно следующие информационно-справочные услуги:

- а) предоставление информации об оказываемых услугах связи;
- б) предоставление информации о тарифах (тарифных планах) для оплаты услуг связи, о территории оказания услуг связи (зоне обслуживания);
- в) предоставление Абоненту информации о состоянии его лицевого счета;
- г) прием от абонента и (или) пользователя информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами связи;
- д) предоставление информации о настройках абонентского терминала и (или) пользовательского (оконечного) оборудования для пользования услугами связи.

#### 4.3. Абонент имеет право:

4.3.1. Приостановить действие настоящего Договора путем подачи письменного заявления Исполнителю.

4.3.2. Требовать необходимую и достоверную информацию об Исполнителе, режиме его работы и наборе оказываемых услуг.

4.3.3. Требовать устранения нарушений связи, произошедших не по вине Абонента, в согласованные с Исполнителем сроки.

4.3.4. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения настоящего Договора с предварительным письменным уведомлением Исполнителя не менее чем за 30 (тридцать) дней при условии оплаты фактически понесенных Исполнителем расходов по оказанию услуг связи и погашения задолженности по оплате предоставленных услуг связи.

#### 4.4. Абонент обязуется:

4.4.1. Самостоятельно поддерживать положительный баланс своего лицевого счета, своевременно и в полном объеме оплачивать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, выбранным тарифным планом и перечнем предоставляемых услуг.

4.4.2. Сообщать Исполнителю в письменной форме в срок, не превышающий 60 дней, об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства, о прекращении своего права владения или пользования помещением, в отношении которого заключен настоящий Договор.

4.4.3. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящееся в помещении Абонента. Соблюдать правила эксплуатации оборудования.

4.4.4. Не фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в Сеть.

4.4.5. Не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Исполнителя или иные действия, которые могут повлечь за собой сбой в их работе.

4.4.6. Не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, в том числе не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту; действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификацию программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса.

4.4.7. Принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также принять меры по защите своего оборудования от воздействия вредоносного программного обеспечения.

4.4.8. Без указаний Исполнителя не изменять настройки и параметры сетевого подключения на абонентском оборудовании, сетевые адаптеры компьютера, маршрутизаторы и серверы доступа.

4.4.9. На основании п. 22 (1) Правил оказания телематических услуг связи, утв. Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 №575, п. 26(1) Правил оказания услуг связи по передаче данных, утв. Постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 № 32, при подписании настоящего Договора предоставить Исполнителю список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование. Указанный список должен быть заверен уполномоченным представителем юридического лица и содержать сведения о лицах, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование (фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность), и обновляться не реже одного раза в квартал.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения договорных обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и положениями действующего законодательства Российской Федерации.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, передаваемой и получаемой Абонентом посредством получения услуг связи.

5.3. Исполнитель не несет ответственности и не отвечает за ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности использования полученной из сети информации, рекламы, товаров и услуг. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием услуг и сети Интернет.

5.4. Исполнитель не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток, который может включать нежелательные для Абонента материалы, в частности, материалы откровенно сексуального характера или содержащие оскорбительную для Абонента информацию, и не несет за них никакой ответственности.

5.5. Абонент несет полную ответственность за все обращения к услуге и действия, предпринятые через обращение к услуге, имевшие место при введении пользовательского имени (логина) и пароля Абонента. Абонент полностью ответственен за сохранность своего пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного его использования («взлома»). Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами логина и пароля Абонента.

5.6. Исполнитель освобождается от ответственности за ущерб и убытки, понесенные Абонентом в результате неправомерного пользования услугами по сети передачи данных; за перерывы в предоставлении услуг связи в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Исполнителю; за полные или частичные прерывания предоставления услуг по передаче данных, связанные с заменой и ремонтом оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети передачи данных; за функционирование и доступность отдельных сегментов сети интернет; за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Абонента.

5.7. Исполнитель не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны в сети передачи данных и/или сети интернет.

5.8. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажет, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло по вине Абонента.

5.9. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если они явились следствием действия обстоятельств непреодолимой силы: пожара, наводнения и других стихийных бедствий, военных действий любого характера, изменений действующего законодательства в области оказания информационных услуг, делающих невозможным исполнение настоящего Договора, а также установления государственными органами власти и управления ограничений на передачу, предоставление и использование информации либо других обстоятельств, находящихся за пределами контроля Сторон.

## 6. ТЕХНИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КАЧЕСТВО УСЛУГ СВЯЗИ

6.1. Гарантии качества услуг ООО «Игра-Сервис»

- Диапазон значений показателей полосы пропускания линии связи между пользовательским оборудованием и узлом связи сети передачи данных Исполнителя определяется тарифным планом.

- Задержка передачи пакета не более 150 мс. В задержку передачи пакета включаются: задержка кодирования / декодирования речи и пакетизации, задержка маршрутизации на сети, задержка распространения сигнала, задержка буферизации. Она определяется как полусумма задержек передачи пакета в обоих направлениях (туда и обратно). Задержка при установлении соединения – до 5 с.

- Коэффициент потери пакетов составляет не более 1%.

- Достоверность передачи информации ограничена возможностями протокола TCP/IP.

- Коэффициент ошибок в пакетах информации не более  $10^{-4}$ .

6.2. С технологической точки зрения сеть Исполнителя представляет собой совокупность волоконно-оптических линий связи и портов доступа. Доступ в сеть осуществляется через абонентские интерфейсы Ethernet, FastEthernet, GigabitEthernet стандартов IEEE 802.3 (10BASE-T, 100BASE-T, 1000BASE-T), ITU-T G.984 (GPON) по протоколам передачи данных - TCP/IP. Скорость на портах определяется техническими нормами и составляет 10Мбит/с, 100Мбит/с, 1000Мбит/с соответственно.

6.3. Технические нормы, в соответствии с которыми оказываются услуги связи, установлены Руководящим документом отрасли «Телематические службы» (РД 45.129-2000), утв. Приказом Минсвязи РФ от 23.07.2001 № 175. Технические нормы на показатели функционирования сетей передачи данных установлены приказом Мининформсвязи РФ от 27.09.2007 № 113 "Об утверждении Требований к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования", для трафика передачи данных, за исключением интерактивного, сигнального и потокового трафика.

## 7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ К ИСПОЛНИТЕЛЮ

7.1. Претензии предъявляются Абонентом в письменном виде и подлежат регистрации в установленном у Исполнителя порядке.

7.2. Претензии, связанные с неоказанием, несвоевременным или некачественным предоставлением услуг, принимаются в течение 6 (шести) месяцев с момента возникновения предмета претензии. Претензии, предъявленные по истечении указанных сроков, Исполнителем не рассматриваются. Соблюдение претензионного порядка является обязательным условием для обращения в суд. Рассмотрение претензий производится Исполнителем в 60-дневный срок.

7.3. При отклонении претензии полностью или частично или неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки Абонент имеет право предъявить иск в судебные органы по месту нахождения Исполнителя. Требования Исполнителя к Абоненту также предъявляются в судебные органы по месту нахождения Исполнителя.

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до 31 декабря 2016 года.

8.2. Если за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия настоящего Договора ни одна из Сторон в письменной форме не известит другую Сторону о его расторжении, то Договор считается пролонгированным на один календарный год на тех же условиях. Количество пролонгаций Договора не ограничивается.

8.3. Настоящий Договор может быть расторгнут:

- по соглашению Сторон;

- по другим основаниям, предусмотренным настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

Исполнитель



Абонент

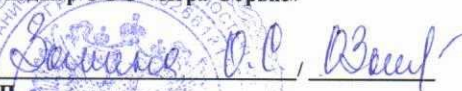


Страница 4

## 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

- 9.1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
- 9.2. Приложение № 1 является неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 9.3. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон.
- 9.4. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором, приложениями и дополнительными соглашениями, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.5. Ни одна из Сторон не имеет права передавать свои права и обязанности по настоящему договору третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны.

## 10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

| ИСПОЛНИТЕЛЬ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | АБОНЕНТ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>ООО «ИГРА-СЕРВИС»</b><br/> ИНН: 2466092240, КПП: 246301001<br/> Юридический адрес: 660130 г. Красноярск, ул. Гусарова, д. 61, пом. 60.<br/> Почтовый адрес: 432072, г. Ульяновск, пр-т. Ленинского Комсомола, д.14 оф.181.<br/> Телефон: +7(8422) 729492.<br/> р/счет: 40702810800001561000 в Филиале ООО "ЭКСПОБАНК" в г. Новосибирске,<br/> к/счет: 30101810250030000731<br/> БИК: 045003731</p> <p>Менеджер ООО «Игра-Сервис»<br/> <br/> М.П. </p> | <p><b>Частное учреждение "Международная школа "Источник"</b><br/> ИНН/КПП: 7328998713/732801001<br/> Юр. адрес: 432067, г. Ульяновск, поселок Ленинский, ул.Центральная, д.62<br/> Кор. адрес: 432067, г.Ульяновск, поселок Ленинский, ул.Центральная, д.62<br/> ОГРН: 1127300000398<br/> р/счёт: 40703810869000040721 в отделение N8588 ОАО "Сбербанк России" г.Ульяновск<br/> к/счёт: 30101810000000000602<br/> БИК: 047308602<br/> Телефон: 88422260418 89510963687<br/> E-mail: istochnik_recrut@mail.ru</p> <p><br/> (Ф.И.О. собственноручно) (подпись)</p> <p></p> |

Исполнитель



Абонент



Страница 5